

Как ещё защитить свой аккаунт?

Выберите один или несколько вариантов:

- ! Установите **вход с подтверждением по СМС**.
- ! Настройте **уведомление о входе на «Госуслуги» по электронной почте**.
- ! Создайте **контрольный вопрос** – он защитит вас, если мошенники попытаются сменить пароль от вашего кабинета.

Не раскрывайте никому свои логин и пароль, паспортные данные, не называйте коды из СМС.

Когда в почте вы видите письмо от «Госуслуг» о выплатах, штрафах или с информацией, которую вы не запрашивали, не торопитесь кликать по ссылке. Посмотрите адрес отправителя. Настоящие письма от портала приходят только с почты po-reply@gosuslugi.ru.

Помните, что мошенники часто создают поддельные сайты. Поэтому внимательно сверяйте символы в адресной строке страницы, на которой находитесь.

Оформлено по материалам fincult.info



Министерство финансов
Приморского края

Телефон: 8 (423) 220-94-24
г. Владивосток, ул. Светланская, д. 22



<https://ok.ru/group66590870143018>



<https://vk.com/minfinpk>



<https://t.me/minfinpk>



ПАМЯТКА ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

**Мошенники взломали мой
профиль на «Госуслугах».
Что делать?**



Не могу войти в аккаунт. Как восстановить доступ?

Для начала попробуйте сбросить старый пароль с помощью почты или по номеру телефона. Для этого на странице авторизации выберите «Восстановить».

Если вы устанавливали контрольный вопрос, система задаст его. После нужно будет либо ввести код из СМС, либо перейти по ссылке из письма.

Оба способа – и через телефон, и через почту – не срабатывают? Вероятно, злоумышленники уже успели поменять e-mail и номер телефона в вашем профиле.



В таком случае посмотрите список банков, в которых можно онлайн восстановить доступ к госпорталу. Если вы являетесь клиентом одного из них, зайдите в свой личный кабинет на сайте или в приложении, найдите сервис «Регистрация на «Госуслугах» и следуйте инструкциям.

Новый пароль от аккаунта придет на номер телефона, который вы указали в банке как основной. Но этот способ не сработает, если взломщики уже поменяли или установили контрольный вопрос. Тогда вернуть себе управление аккаунтом получится только офлайн.

Восстановите доступ в одном из центров обслуживания клиентов «Госуслуг». Все они отмечены на карте госпортала. (выберите с помощью фильтра те, которые проводят «Восстановление доступа»).

Доступ удалось восстановить. Что нужно проверить?

1. Первым делом зайдите в своём профиле в раздел «Безопасность». В подразделах «Мобильные приложения» и «Действия в системе» **выйдите из аккаунта со всех устройств** (предварительно сделайте фото или скриншот – возможно, эта информация вам пригодится).

2. **Проверьте, правильно ли указаны телефон и почта** в графе «Учётная запись». Если там значатся неизвестные номер или адрес, скопируйте их или сделайте скриншот – эти данные тоже помогут в поиске преступников. Поменяйте телефон на свой.

После проверки номера телефона убедитесь, что в профиле указан верный e-mail. Если нет, введите свой адрес.

3. В разделе «Безопасность» в подразделе «Действия в системе» **посмотрите, на каких ресурсах проходили авторизации** через ваш профиль. Например, злоумышленники могли использовать ваш аккаунт для входа в личный кабинет банка или микрофинансовой организации.

4. Сразу же через раздел «Услуги» **установите** самозапрет на кредиты и займы, если не сделали этого раньше. Так вы предотвратите появление новых долгов.

5. Сообщите о случившемся **в техподдержку «Госуслуг» и в полицию.**

Передайте все известные вам подробности: время взлома, чужие контактные данные, которые появились в аккаунте вместо ваших.